



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
كلية التربية  
قسم التربية البدنية

# إدارة الصراع التنظيمي بين الإداريين في الرئاسة العامة لرعاية الشباب في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب  
حمود إبراهيم حمود الغامدي

الرقم الجامعي (٤٣١٨٠٠٠٩)

إشراف  
د . يوسف عطية الثبتي

أستاذ الإدارة الرياضية المساعد

قسم التربية البدنية

ضمن مُتطلّبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة الرياضية

الفصل الدراسي الثاني

١٤٣٥هـ - ٢٠١٥م

## مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: إدارة الصراع التنظيمي بين الإداريين في الرئاسة العامة لرعاية الشباب في المملكة العربية السعودية.

هدف الدراسة: تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على أهم الأسباب التي تؤدي إلى الصراع التنظيمي، وكذا أهم أساليب إدارة الصراع التنظيمي بين الإداريين في الرئاسة العامة لرعاية الشباب في المملكة العربية السعودية.

منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي لمعالجة مشكلة الدراسة.

أداة الدراسة: تم الاستعانة باستبانة من تصميم الباحث كأداة لجمع البيانات، والتي اشتملت على (٢) محاور رئيسة يتضمّن المحور الأول (٢٤) عبارة والمحور الثاني (٣٠) عبارة، لتكون في النهاية مجموع عبارات الاستبيان (٥٤) عبارة.

مجتمع وعينة الدراسة: اختار الباحث عينة الدراسة بالطريقة العمدية من (مدير عام، نائب مدير عام، مدير، نائب مدير، رئيس قسم) وتمت الدراسة الاستطلاعية على عدد (٢٠) فرداً، وتم استبعادهم من العينة الأساسية، وبهذا اشتملت العينة الأساسية للدراسة على عدد (١٩٤) فرداً.

هذا وقد قام الباحث باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS لمعالجة بيانات الدراسة.

أهم النتائج:

١. أهم أسباب الصراع التنظيمي المنتمية للمحور الأول "الأسباب التنظيمية" هي عبارات (محدودية استخدام نظام المكافآت والحوافز والترقيات)، و(غلبة المركزية في تفويض الصلاحيات للموظفين)، و(التنافس على موارد المؤسسة المالية والبشرية من قبل الإداريين)، و(ازدواجية القرارات بين المستويات الإدارية المختلفة)، (ضعف الاتصال بين الدوائر والأقسام والموظفين).

٢. أهم أسباب الصراع التنظيمي المنتمية للمحور الأول "الأسباب الشخصية" هي عبارات (التنافس على المراكز القيادية بين الموظفين)، (ضعف قدرة بعض الموظفين على تحسين أدائهم)، (عدم شعور الموظفين بالرضا الوظيفي)، (اختلاف الموظفين في إدراكهم وتقييمهم للأمور)، (عدم انضباط بعض الموظفين).

٣. أهم عبارات أساليب إدارة الصراع التنظيمي المنتمية للمحور الثاني كانت على التوالي:

- العمل على تهيئة مناخ يسوده روح التعاون؛ لحل الصراع داخل المؤسسة.
- استخدام إجراءات وأساليب سلوكية متنوعة، لتجنب الصراعات والتورط في إدارتها.
- استخدام الإجراءات القانونية لحسم الصراع، إذا لم يوافق أطراف الصراع على الجلوس معاً وحل الصراع بينهم ذاتياً.
- التمسك بالمواقف والآراء والحلول التي أقدمها لحل الصراع.

أهم التوصيات:

تدريب المدراء والعاملين بالرئاسة العامة لرعاية الشباب ومكاتبها، على إدارة حل الصراع، وتصميم أساليب معينة للتعامل معها - تصميم البرامج التطويرية لآليات العمل وأنظمتها للإداريين في الرئاسة العامة لرعاية الشباب - توفير البيئة المناسبة للإداريين في الرئاسة العامة لرعاية الشباب في المملكة العربية السعودية، ومكاتبها التابعة لها، والتشجيع المستمر لهم، وتوفير نُظُم محدّدة الحوافز المادية والمعنوية، والعمل على تنمية قدراتهم الشخصية.